

OBJETIVO

Al finalizar la acción formativa los participantes serán capaces de:

Familiarizarse con los conceptos y definiciones de la ISO 9000:2000.
Identificar los principios en los que se basa la Gestión de la Calidad en la nueva ISO 9001:2000.

Identificar los puntos de la Norma ISO 9001:2000.

Participar en la implantación y gestión de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000.



DIRIGIDO A

- El Curso está dirigido a los responsables de la implantación y gestión de un Sistema de Gestión Calidad, tanto los directivos y responsables de la empresa, como quienes intervengan en su aplicación. Es, a su vez, un ideal instrumento de conocimiento y adaptación a la Norma para quienes deseen incorporarse y desarrollar su actividad profesional en Departamentos de Calidad.

DURACIÓN

- 16 horas

MATERIAL DIDÁCTICO

- Información técnica de los temas tratados

DIPLOMA

- Al finalizar el curso, los asistentes recibirán diploma de participación.

TEMARIO

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9000
- Principios de la Gestión de la Calidad en la ISO 9001:2000
- Los Ocho Principios de la Norma ISO 9001:2000:

NORMA ISO 9001:2000

- Sistemas de Gestión de la Calidad
- Responsabilidad de la Dirección
- Gestión de Recursos
- Realización del Producto
- Medición, Análisis y Mejora

INVERSIÓN

• CURSOS ABIERTOS: \$2,000.00 más IVA por persona

• CURSOS CERRADOS:
\$28 000.00 más IVA por grupo
(HASTA 20 PARTICIPANTES)