



OBJETIVO

Durante el desarrollo del evento, los participantes

- Analizarán la misión, visión, objetivos, estrategias y tácticas institucionales para optimizar el funcionamiento de su área de trabajo.
- Identificarán las fortalezas y debilidades para eficientar la calidad en el servicio.
- Mostrarán una actitud de compromiso como servidores públicos involucrados en la prestación de un servicio.
- Elaborarán los programas a corto y mediano plazo de su área de trabajo para dar cumplimiento a la normatividad institucional.
- Describirán los escenarios en donde se identifiquen variables, influencias y restricciones de la institución para asumir situaciones de riesgos potenciales.

DIRIGIDO A

- Gerentes,
- Supervisores
- Mandos medios

DURACIÓN

- 16 horas

MATERIAL DIDÁCTICO

- Información técnica de los temas tratados

INVERSIÓN

- CURSOS ABIERTOS:
\$2,400.00 más IVA por persona
- CURSOS CERRADOS:
\$26,000.00 más IVA por grupo (HASTA 20 PARTICIPANTES)

TEMARIO

- 1. Introducción a la Administración
- 2 Manejo del Entorno
- 3. El Pensamiento Estratégico: "Contribuciones de Valor"
- 4. Derivación de objetivos
- 5. Metas y Estrategias
- 6. Modelos de Evaluación y Control
- Conclusiones

DIPLOMA

- Al finalizar el curso, los asistentes recibirán diploma de participación